

A decorative border of various pink and purple flowers, including daisies and chrysanthemums, surrounds the central text. The flowers are arranged in a frame-like pattern, with larger flowers on the right side and smaller ones on the top and bottom.

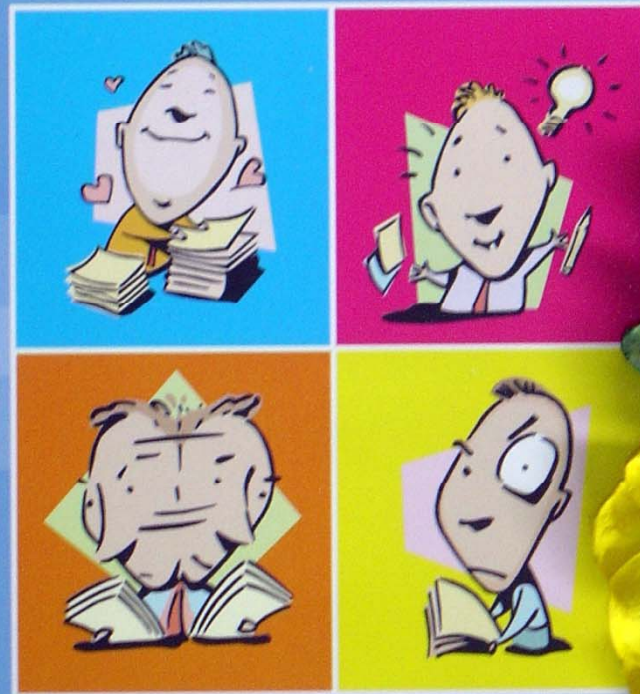
KM

(Knowledge Management)

14 สิงหาคม 2552

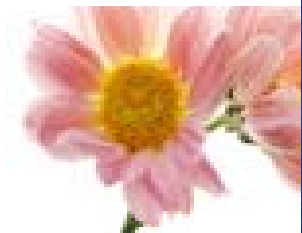
แบบปฏิบัติ...

เทคนิคการทำงานเครือข่ายสุขภาพจิต
ให้สัมฤทธิ์ผล



ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข





ความรู้ 2 ประเภท



- * ความที่ชัดเจน (**Explicit Knowledge**) ความรู้ที่เป็นเหตุเป็นผล เข้าถึงได้ง่าย
- * ความรู้ฝังลึกในตัวตน (**Tacit Knowledge**) ความรู้ที่มีอยู่ในแต่ละคน

ขั้นตอนการดำเนินงาน



1. บ่งชี้ความรู้ → เทคนิคการทำงานเครือข่าย
2. สร้างและแสวงหาความรู้
สัมมนา → ผู้เกี่ยวข้อง
จัดเวที “เรื่องเล่า”
3. จัดความรู้ให้เป็นระบบ → หมวดหมู่
4. ประมวลและกลั่นกรอง → สกัดร้อยเรียง
5. เข้าถึงความรู้ → จัดทำคู่มือ
6. แบ่งปันแลกเปลี่ยน → จัดนิทรรศการ “ตลาดนัด KM”
7. การเรียนรู้ → จัดเวทีถ่ายทอด



เวที “เล่าเรื่อง”



29 1 2009

คุณกิจของเรา

| | |
|----------------------------|-------------------|
| คุณกรรณิกา สมนัติวัฒนางกูร | รพ.หางดง |
| คุณขวัญใจ นามเชื้อ | รพ.เวียงเชียงรุ้ง |
| คุณอุบล ก่องแก้ว | รพ.ป่าซาง |
| คุณพัชรี คำธิกา | รพ.แม่ทา |
| คุณรัชฎาพร ธรรมน้อย | รพ.ดู่ |
| คุณพรรณนาราย วงศ์เอี้ย | รพ.แม่ทะ |
| คุณชลัทธร อัญญาเนาวรัตน์ | รพ.แม่ใจ |
| คุณเริงจิตร คุ้มคง | รพ.แพร่ |
| คุณปรางทิพย์ บ้านคุ้ม | รพ.แม่ลาน้อย |
| คุณฐานปกรณ์ ทาม้าดี | รพ.ขุนยวม |
| คุณอรไท พิพิธพัฒนไพสิฐ | รพ.เชียงใหม่ |





สัมภาษณ์....

- * พระมหาอินสอน คุณวุฒิโฒ วัดพระธาตุดอยสะเก็ด
- * พระธีระพล อภิเมธี วัดกุ่มภประดิษฐ์
- * พระฤทธิชัย อภิเมธี วัดบวกรกรกเหนือ
- พระอาจารย์ดร.มนตรี ปญญาสิริ วัดนันทาราม
- พระครูสุธรรมมานุสิฐ วัฒนเมธี เจ้าอาวาสวัดห้วยเกียง





“สัมภาษณ์คนในกรมสุขภาพจิต”



ผู้รับผิดชอบงานเครือข่าย...

คุณชลธิดา สิมะวงศ์ รพ.สวนปรุง

คุณสุภัคพิมล ดามูล สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

และ

นักวิชาการศูนย์สุขภาพจิตที่ 10



บทเรียนที่ได้....1

เทคนิคการทำงานเครือข่าย

คุณสมบัติของผู้ทำงาน

- มี **Psychological Mind**
- มีความรู้
- มีใจรักงานสุขภาพจิตชุมชน

เริ่มต้น เติบโต ต่อเนื่อง

- เริ่มต้น - รู้เรา รู้เขา
- เติบโต - สร้างความร่วมมือ
 - สร้างความรู้/ตระหนักรู้
 - สร้างระบบ
 - สร้างความภาคภูมิใจ



.ต่อเนื่อง



สร้างสัมพันธ์

- มีกิจกรรมร่วมกัน
- มีการติดต่อประสาน
- ให้การสนับสนุน

พัฒนาการเรียนรู้

- ขยายความรู้
- ถอดบทเรียน
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



บทเรียนที่ได้....2

เทคนิคการทำงานเครือข่ายแต่ละ
ประเภท

- อบต.
- โรงเรียน
- พระสงฆ์
- สอ.



บทเรียนที่...3



เทคนิคการติดต่อประสานงาน

- ตามระบบ
- เคารพหัวหน้า
- วาจาไพเราะ
- จริงจังในเป้าหมาย
(ยึดหยุ่นวิธีการ)
- กระจายความสำเร็จ (win/win)





เรื่องเล่า....



ร่วมจัดนิทรรศการ “ตลาดนัด KM”





อธิบดีเยี่ยมชม



สวนสัตว์

